

## **POLÍTICA DE QUALIDADE**

**A CIE AUTOMOTIVE, COMO FORNECEDOR DE REFERÊNCIA EM MULTIPLAS TECNOLOGIAS NO SETOR AUTOMOTIVO E COM PRESENÇA GLOBAL, ESTÁ COMPROMETIDA COM A QUALIDADE TOTAL E O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

- DANDO AO CLIENTE (INTERNO / EXTERNO) **O QUE PRECISA, QUANDO E COMO PRECISA.**
- OFERECEMOS **VALOR AGREGADO** AOS NOSSOS CLIENTES EM CADA UMA DE NOSSAS ATIVIDADES.

### **NOSSA PRIORIDADE MÁXIMA ESTÁ EM**

- PROTEÇÃO DE NOSSOS CLIENTES
- PROATIVIDADE
- ORIENTAÇÃO PARA DEFEITO ZERO
- SERVIÇO

### **NÓS CUMPRIMOS COM**

- **A LEGISLAÇÃO**
- **OS REQUISITOS DE NOSSOS CLIENTES.**
- **AS EXPECTATIVAS DE NOSSOS STAKEHOLDERS**

TRATAMOS NOSSA **CADEIA DE SUPRIMENTOS**, ASSEGURANDO QUE SEUS COMPROMISSOS ESTEJAM ALINHADOS COM OS NOSSOS.

DESENVOLVEMOS PRODUTOS E PROCESSOS SOB CONCEITOS **SUSTENTÁVEIS**, ORIENTADOS À **EFICIÊNCIA**, FORNECENDO OS RECURSOS NECESSÁRIOS

ESTAMOS **ENVOLVIDOS NA MELHORIA CONTÍNUA** ATRAVÉS DE

- PREVENÇÃO
- REVISÕES SISTEMÁTICAS
- TREINAMENTO E TROCA DE CONHECIMENTOS

DEFINIMOS **OBJETIVOS** E MEDIMOS NOSSO **DESEMPENHO** POR MEIO DE NOSSOS INDICADORES DE PROCESSO.

- PPM (interno e externo)
- RECLAMAÇÕES DE CLIENTES
- CUSTO DA NÃO QUALIDADE
- CUMPRIMENTO DE PROGRAMAS

## **CAMINHAMOS EM BUSCA DA EXCELÊNCIA**

Jesus M<sup>o</sup> Herrera

CEO

Novembro de 2021

Diretor da Planta